

CONTRACT DE FURNIZARE SOFT
nr. 226/11.10.2023

1. Părțile contractante

Prezentul *Contract de furnizare*, (denumit în continuare „**Contract**”), s-a încheiat având în vedere prevederile din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice (denumită în continuare “**Legea nr. 98/2016**”) precum și orice alte prevederi legale emise în aplicarea acesteia, între:

ADMINISTRAȚIA DOMENIULUI PUBLIC SECTOR 1 cu sediul în București, Bdul Poligrafiei, nr. 4, Sector 1, telefon: 031 9440; fax: 031 9460, cod fiscal 4602068, cont nr. RO02TREZ7012467.0220XXXXX deschis la Trezoreria Sector 1, email: secretariat@adp-sector1.ro, fiind reprezentată prin Director General - Sorina Oancea și Șef Serviciu Contabilitate-Buget – Dragoș Rizea în calitate de achizitor, pe de o parte

și

RPR BIROU DE STUDII CONTEMPORANE SRL cu sediul în București, Strada Maica Alexandra nr. 30, Sector 1, având cod unic de înregistrare RO27056267, cont IBAN **RO67TREZ7015069XXX022371 Trezoreria Sector 1** fiind înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/6064/2010, tel 0729.751.758, reprezentată prin Mihail-Petre Culescu în calitate de **Furnizor**, pe de altă parte, denumite, în continuare, împreună, "**Părțile**" și care,

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- (a) **Achizitor și Furnizor** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- (b) **Contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- (c) **Durata contractului** - intervalul de timp în care prezentul Contract produce efecte, potrivit Legii, Ofertei și documentației procedurii de achiziție, de la data intrării în vigoare a Contractului și până la epuizarea convențională sau legală a oricărui efect pe care îl produce. Durata Contractului este egală cu durata de furnizare a produsului, dacă aceasta din urmă este neîntreruptă. Durata Contractului este mai mare decât durata reală de furnizare a produsului, dacă aceasta din urmă se întrerupe, din orice motiv, caz în care Durata Contractului cuprinde și intervalele de timp în care furnizarea produsului este suspendată sau prelungită.
- (d) **Forța majoră** - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie,

revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

- (e) **Ofertă** - actul juridic prin care Contractantul și-a manifestat voința de a se angaja, din punct de vedere juridic, în acest Contract de achiziție publică de Furnizare și cuprinde Propunerea Financiară, Propunerea Tehnică precum și alte documente care au fost menționate în Documentația de Atribuire, prin care Contractantul și-a manifestat voința de a se angaja din punct de vedere juridic în Contract;
- (f) **Prețul contractului** - prețul plătitibil Furnizorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- (g) **Proces-verbal** - înseamnă documentul redactat în două exemplare, ambele semnate de către reprezentanții Părților, în care sunt consemnate tipul și cantitatea produsului livrate de către Furnizor;
- (h) **Pierdere** - înseamnă orice pierdere sau daună suferită de către Achizitor, ivită, cauzată prin orice neglijență, nerespectarea sarcinilor sau alte acțiuni injuste sau omisiune (inclusiv orice acțiune nejustă intenționată sau omisiune sau/și orice încălcare, totuși fundamentală, a oricărui termen expres sau implicat al acestui contract), de către Furnizor, angajații săi, agenții sau subcontractorii pe parcursul executării obligațiilor sale potrivit acestui contract;
- (i) **Zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile; în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare.
- (j) **Produs** – soft inventariere

3. Interpretare

- 3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, iar cuvintele de genul masculin vor fi interpretate ca incluzând și genul feminin și viceversa acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.
- 3.3 Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.
- 3.4 În cazul în care se constată contradicții între prevederile clauzelor contractuale și documentele achiziției (Invitația și documentația de atribuire), se vor aplica regulile specifice stabilite prin documentele achiziției.
- 3.5 Data intrării în vigoare a Contractului reprezintă data semnării acestuia de către ambele părți, evidențiată prin ștampila cu număr de ieșire a Achizitorului.

4. Obiectul contractului

Obiectul contractului constă în **Furnizare Licență software pentru inventariere arbori**, pentru Administrația Domeniului Public Sector 1, în condițiile stabilite prin caietul de sarcini, precizate în oferta tehnico-economică și convenite în prezentul contract, respectiv programul software **TreePlotter INVENTORY** și alte module aplicabile add-on (denumit

in continuare Produsul și/sau TreePlotter) realizat de către societatea PlantIT Geo, LLC, societate din Colorado, SUA, cu adresa la 7878 Wadsworth Blvd., Suite 340, Arvada, Colorado 80003 (denumită în continuare „PlanIT Geo”).

5. Cantitatea

5.1 Cantitatea de produse ce va fi furnizată se regăsește în documentația de atribuire și în propunerea financiară a *Furnizorului* care se constituie anexe la contract.

6. Prețul contractului și modalități de plată

6.1 **Prețul stabilit pentru îndeplinirea contractului, plătit furnizorului de către achizitor, conform ofertei tehnico-financiare, fiind de 22 244,85 lei fără TVA, la care se adaugă TVA de 4 226,52 lei, de unde rezultă în quantum suma de 26 471,37 lei cu TVA.**

6.2 Prețurile sunt detaliate în propunerea financiară a *Furnizorului* care se constituie anexă la contract.

6.3 Plata se va face, prin ordin de plată emis de *Achizitor*, în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii de către *Achizitor*.

6.4 Facturile vor conține, în mod obligatoriu, elementele precizate în ultimele modificări ale legislației fiscale.

6.5 Efectuarea plății este condiționată de anexarea la factura fiscală a procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă, asigurarea instruirii personalului care va utiliza aplicația la sediul beneficiarului și procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă, semnat de reprezentanții *Furnizorului* și ai *Achizitorului*, fără obiecțiuni.

6.6 Termenul prevăzut la art. 6.3. va putea fi decalat în situația în care apar dispoziții legale care modifică perioada de plată pentru instituțiile publice.

6.7 Prețul contractului este ferm.

6.8 Transmiterea facturilor se va face exclusiv prin platforma RO e-Factura, conform art. II din Legea nr. 139/2022.

6.9 Prețul prevăzut la Art. 6.1. include găzduire anuală, asistență tehnică, întreținere generală și actualizări de software.

6.10 Suma achitată de către *Achizitor* conform prezentului articol nu se returnează în cazul încetării înainte de termen a contractului conform Art. 15.2. lit. d (denunțare unilaterală).

7. Durata contractului

7.1. Contractul intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți și este valabil **1 an de zile**, în condițiile stabilite prin documentația de atribuire.

7.2. Abonamentul va deveni activ de la semnării Procesului Verbal de recepție.

7.3. După terminarea Abonamentului, accesul la aplicația TreePlotter poate fi reînnoit conform tarifelor în vigoare.

8. Documentele contractului

8.1 Documentele contractului sunt:

- ✓ Caietul de sarcini, inclusiv clarificările și/sau măsurile de remediere care privesc aspectele tehnice și financiare, aduse până la depunerea ofertelor;

- ✓ oferta, respectiv propunerea tehnică și propunerea financiară, inclusiv clarificările din perioada de evaluare;
- ✓ angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul;
- ✓ acordul de asociere, dacă este cazul;
- ✓ contractul de subcontractare, dacă este cazul;
- ✓ acte adiționale, dacă există.

9. Obligațiile Furnizorului

- 9.1** *Furnizorul va livra produsul, va oferi suport și își va îndeplini obligațiile în condițiile stabilite prin prezentul Contract, cu respectarea prevederilor documentației de atribuire și a ofertei în baza căreia i-a fost adjudecat contractul.*
- 9.2** *Furnizorul va livra produsul cu atenție, eficiență și diligență, conform celor mai înalte Standarde profesionale și conform prevederilor documentelor Contractului, precum și cu respectarea instrucțiunilor/dispozițiile scrise ale Achizitorului, menționate în documentele contractului art 8.1*
- 9.3** *Furnizorul va respecta și se va supune tuturor prevederilor legale în vigoare în România și se va asigura că și Personalul său, implicat în Contract, va respecta și se va supune, de asemenea, aceluiași prevederi legale. Contractantul va despăgubi Achizitorul în cazul oricăror pretenții și acțiuni în justiție rezultate ca urmare a unor eventuale încălcări ale prevederilor legale în vigoare de către Furnizor, inclusiv de către Personalul său implicat în Contract.*
- 9.4** *În cazul în care Contractantul este o asociere alcătuită din doi sau mai mulți operatori economici, toți aceștia vor fi ținuți solidar responsabili de îndeplinirea obligațiilor din Contract.*
- 9.5** *În prezentul Contract este permisă cesiunea drepturilor și obligațiilor născute din acest Contract, cu acordul prealabil al Achizitorului și în condițiile Legii 98/2016.*
- 9.6** *Furnizorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin Contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Achizitorului.*
- 9.7** *Cesiunea nu va exonera Furnizorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin Contract.*
- 9.8** *Furnizorul este obligat să notifice Achizitorul, cu privire la intenția de a cesiona drepturile sau obligațiile născute din acest Contract. Cesiunea va produce efecte doar dacă toate părțile convin asupra acesteia.*
- 9.9** *În cazul în care drepturile și obligațiile Furnizorului stabilite prin acest Contract sunt preluate de către un alt operator economic, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, contractantul nu trebuie să cesioneze oricare dintre drepturile și obligațiile ce decurg din Contract, inclusiv drepturile la plată, fără acceptul prealabil scris din partea Achizitorului. În astfel de cazuri, Furnizorul trebuie să furnizeze Achizitorului informații cu privire la identitatea entității căreia îi cesionează drepturile.*
Orice drept sau obligație cesionat de către Furnizor fără o autorizare prealabilă din partea Achizitorului nu este executoriu împotriva Achizitorului.
- 9.10** *În cazul cesiunii obligațiilor de către Furnizor, Notificarea generează inițierea novației între cele două Părți, cu condiția respectării cerințelor stabilite, prin art. 221, alin. (1), lit. d), pct. 2 (ii) din Legea 98/2016, pentru:*
- (i) Operatorul Economic care preia drepturile și obligațiile Contractantului din acest Contract, respectiv îndeplinirea criteriilor de calificare stabilite în cadrul procedurii din care a rezultat prezentul Contract,

- (ii) prezentul Contract, prin inexistența de modificări substanțiale ale acestuia ca urmare a preluării de drepturi și obligații,
- (iii) Achizitor, prin neeludarea aplicării de către Achizitor a procedurilor de atribuire prevăzute de Lege pentru obligațiile care devin subiect al contractului de novație.

9.11 În cazul încetării anticipate a Contractului, Furnizorul principal cesionează Achizitorului contractele încheiate cu Subcontractanții.

9.12 În cazul în care terțul susținător nu și-a respectat obligațiile asumate prin angajamentul ferm de susținere, dreptul de creanță al Contractantului asupra terțului susținător este cesionat cu titlu de garanție, către Achizitor.

10. Obligațiile Achizitorului

10.1 Achizitorul va pune la dispoziția Furnizorului, cu promptitudine, orice informații și/sau documente pe care le deține și care pot fi relevante pentru realizarea Contractului.

10.2 Achizitorul va colabora, atât cât este posibil, cu Furnizorul pentru furnizarea informațiilor pe care acesta din urmă le poate solicita în mod rezonabil pentru realizarea Contractului.

10.3 Achizitorul se obligă să recepționeze produsul în condițiile prevăzute în contract.

10.4 Achizitorul se obligă să plătească prețul produsului către Furnizor conform clauzelor contractuale.

10.5 Achizitorul se obligă să furnizeze în timp util toate informațiile necesare executării corespunzătoare a obligațiilor contractuale.

10.6 Achizitorul are obligația să asigure acces liber personalului Furnizorului în locațiile sale, în vederea îndeplinirii de către acesta a obligațiilor ce-i revin, potrivit caietului de sarcini și ofertei sale.

10.7 În cazul în care abonamentul software al Achizitorul se încheie și nu este reînnoit (fiind dezactivat) sau abonamentul încetează înainte de sfârșitul perioadei de subscriere, din orice motiv, Achizitorul va avea dreptul de proprietate intelectuală asupra datelor introduse în sistem. La solicitarea Achizitorul, adresată direct Furnizorului, acesta va livra un fișier shapefile și un CSV al datelor stocate în aplicație. În plus, Achizitorul are opțiunea să exporte (salveze) o copie a datelor de inventariere a arborilor oricând, fără costuri suplimentare.

10.8 Achizitorul a citit și este de acord că relația dintre părți prevăzută în prezentul contract va fi guvernată de Termenii și Condițiile pentru furnizarea TreePlotter (denumite în continuare "Termeni și Condiții") conținute în Anexa 1, parte integrantă a prezentului contract.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Furnizorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, Achizitorul are dreptul de a aplica penalități de 0,01% din prețul produsului nelivrate pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2 În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute în prezentul contract, acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01% din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere, până la data plății integrale, dar nu mai mult de 10% din valoarea datorată.

11.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4 Fără a aduce atingere dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptul autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute a contractului de achiziție publică, în conformitate cu dreptul comun, autoritatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral contractul în perioada de

valabilitatea acestuia, în una din următoarele situații:

- contractul se află, la momentul atribuirii contractului, în una din situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, potrivit art. 164-167 din Legea nr.98/2016
- contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a UE.

12. Executarea contractului

12.1 Furnizarea produsului de către *Furnizor* se va face în cel mult **20 zile** de la semnarea contractului de furnizare de către ambele părți.

13. Recepție și verificări

13.1. **Achizitorul** are dreptul de a inspecta și/sau testa produsul pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din anexa/anexele la contract.

13.2 Inspecțiile și/sau testele din cadrul recepției se vor face la destinația finală a produsului, respectiv sediul **Achizitorului** din București, **Bulevardul Poligrafiei nr 4** , Sector 1 și va consta în:

a) recepția cantitativă presupune identificarea produsului și verificarea acestuia dacă este identic cu cel specificat în documentele contractului.

b) recepția calitativă presupune verificarea produsului conform ofertei și se va face pe loc la momentul efectuării recepției, la sediul Achizitorului, de către reprezentanții **Achizitorului** și ai **Furnizorului**, conform prevederilor din caietul de sarcini.

c) recepția cantitativă și calitativă se va finaliza cu încheierea unui proces verbal de recepție a produsului.

13.3 Dacă produsul inspectat sau testat nu corespunde specificațiilor, **Achizitorul** are dreptul să îl respingă, iar **Furnizorul** are obligația, fără a modifica prețul contractului:

a) de a înlocui produsul refuzat.

13.4 Dreptul **Achizitorului** de a inspecta și/sau testa și dacă este necesar de a respinge, nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că produsul a fost inspectat și testat de **Furnizor**, cu sau fără participarea unui reprezentant al **Achizitorului**, anterior livrării acestora la destinația finală.

13.5 Prevederile clauzelor 14.1 – 14.4 nu îl vor absolvi pe **Furnizor** de obligația asumării garanțiilor sau de alte obligații prevăzute în contract.

14. Subcontractanți (dacă este cazul)

14.1 Orice înțelegere scrisă prin care *Furnizorul* încredințează o parte din realizarea *contractului* către un terț este considerată a fi un *Contract de Subcontractare*.

14.2 *Furnizorul* are dreptul de a subcontracta orice parte a prezentului *Contract* și/sau poate schimba *Subcontractantul/Subcontractanții* specificați în *Propunerea Tehnică* numai cu acordul prealabil scris al *Achizitorului* și numai în condițiile art. 219 din Legea 98/2016, menționând partea/părțile din *Contract* care va/vor fi subcontractat(e) precum și identitatea *Subcontractanților*.

14.3 *Furnizorul* are obligația de a prezenta la încheierea *Contractului*, contractele încheiate cu *Subcontractanții* desemnați în cadrul *Ofertei* depusă pentru atribuirea acestui *Contract*. *Contractul/Contractele de Subcontractare* se constituie anexă la *Contract*, făcând parte integrantă din acesta.

14.4 *Furnizorul* are dreptul de a solicita *Achizitorului*, în orice moment pe perioada derulării

Contractului, fie înlocuirea unui *Subcontractant*, ca urmare a terminării unui *Contract de Subcontractare* inclus în *Contract*, fie implicarea de noi *Subcontractanți*. *Furnizorul* trebuie să solicite, *în scris*, aprobarea prealabilă a *Achizitorului* înainte de încheierea unui nou *Contract de Subcontractare*. Solicitarea *în scris* în vederea obținerii aprobării *Achizitorului* privind implicarea de noi *Subcontractanți* se realizează prin transmiterea unei Notificări cu cel puțin 15 zile înainte de momentul la care se estimează că noul *Subcontractant* va începe activitatea însoțită de documentele necesare pentru verificarea formei de înregistrare și, după caz, de atestare ori apartenență din punct de vedere profesional, deținerea unei autorizații pentru realizarea produsului în cauză, motivelor de excludere prevăzute de legislația în materia achizițiilor publice, a capacității și resurselor pentru activitățile ce urmează a fi îndeplinite.

- 14.5** Înainte de transmiterea Notificării, *Furnizorul* va efectua el însuși o verificare prealabilă a *Subcontractantului* ce urmează a fi propus, prin raportare la caracteristicile produsului care urmează a fi subcontractate, motivele de excludere precizate la art. 164, 165 și 167 din Legea 98/2016 aplicabile *Subcontractantului* și capacitatea *Subcontractantului* de a îndeplini obiectul *Contractului de Subcontractare*, inclusiv resursele de care acesta dispune. Aprobarea privind înlocuirea unui *Subcontractant*/implicarea unui nou *Subcontractant* va fi acordată de *Achizitor*, avându-se în vedere, cel puțin: caracteristicile produsului care urmează a fi subcontractate, motivele de excludere precizate la art. 164, 165 și 167 din Legea 98/2016, aplicabile *Subcontractantului* și informațiile prezentate de *Contractant* privind capacitatea *Subcontractantului* propus pentru îndeplinirea obiectului *Contractului de Subcontractare*, inclusiv resursele de care acesta dispune. Orice *Subcontractant* propus și aflat în situațiile de excludere va fi respins de către *Achizitor*. *Achizitorul* va notifica decizia sa *Furnizorului* în termenul stabilit în termen de 10 zile de la momentul primirii tuturor documentelor necesare pentru a analiza oportunitatea și legalitatea includerii noului *Subcontractant*, motivând decizia sa în cazul respingerii aprobării.
- 14.6** Niciun *Contract de Subcontractare* nu va crea raporturi contractuale între *Subcontractant* și *Achizitor*. *Furnizorul* este pe deplin răspunzător față de *Achizitor* pentru modul în care îndeplinește *Contractul*. *Furnizorul* va răspunde pentru actele și faptele *Subcontractanților* săi ca și cum ar fi actele sau faptele *Furnizorului*. Aprobarea de către *Achizitor* a subcontractării oricărei părți a *Contractului* sau a angajării de către *Furnizor* a unor *Subcontractanți* pentru furnizarea produsului nu va elibera *Furnizorul* de niciuna dintre obligațiile sale din *Contract*.
- 14.7** În cazul în care un *Subcontractant* nu reușește să își execute obligațiile contractuale, *Achizitorul* poate solicita *Furnizorului* fie să înlocuiască respectivul *Subcontractant* cu un alt *Subcontractant*, care să dețină calificările și experiența solicitate de către *Achizitor*, fie să preia el însuși furnizarea produsului.
- 14.8** Produsul încredințat unui *Subcontractant* de către *Furnizor* nu pot fi încredințate unor terțe părți de către *Subcontractant*.
- 14.9** Orice schimbare a *Subcontractantului* fără aprobarea prealabilă *în scris* a *Achizitorului* sau orice încredințare a produsului de către *Subcontractant* către terțe părți va fi considerată o încălcare a *Contractului*, situație care îndreptățește *Achizitorul* la rezoluțiunea/rezilierea unilaterală a *Contractului*.
- 14.10** În orice moment, pe perioada derulării *Contractului*, *Furnizorul* trebuie să se asigure că *Subcontractantul/Subcontractanții* nu afectează drepturile *Achizitorului* în temeiul prezentului *Contract*.
- 14.11** În orice moment, pe perioada derulării *Contractului*, *Achizitorul* poate solicita *Furnizorului* să

înlocuiască un *Subcontractant* care se află în una dintre situațiile de excludere specificate la art. 164, art. 165 și art. 167 din Legea 98/2016.

15. Modificarea și încetarea contractului

15.1 Modificarea prezentului contract se poate realiza numai cu respectarea condițiilor corespunzătoare, prevăzute de legislația în materie. Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul în cazul în care Furnizorul nu înțelege să respecte prevederile legale privind modificarea contractelor.

15.2 Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) prin atingerea la termenul de finalizare;
- b) prin acordul părților;
- c) reziliere;
- d) denunțare unilaterală;
- e) forță majoră;
- f) în condițiile stabilite prin documentele achiziției.

15.3 *Achizitorul* își rezervă dreptul de a rezilia prezentul contract, în oricare din următoarele situații:

- a) în cazul în care se înregistrează trei procese – verbale de recepție, pe perioada derulării contractului, în care au fost consemnate nereguli cu privire la modul de îndeplinire a contractului, iar acestea nu au fost remediate în termenul prevăzut;
- b) în cazul în care *Achizitorul* a transmis, prin fax, e-mail sau poștă, cel puțin două notificări cu privire la neîndeplinirea de către *Furnizorul* a obligațiilor asumate, neconformitățile nefiind remediate în termenul stabilit prin notificare;

15.4 *Achizitorul* își rezervă dreptul de a solicita denunțarea contractului, prin notificare transmisă administratorului judiciar/lichidatorului în situația în care *Furnizorul* a intrat în insolvență, în condițiile stabilite de Legea nr. 85/2014 și nu mai are capacitatea de a executa corespunzător *Contractul*, fără ca denunțarea să prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru *Achizitor*.

15.5 Încetarea contractului în oricare din situațiile menționate în prezentul contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți.

15.6 *Achizitorul* are dreptul de a denunța unilateral contractul de achiziție publică în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) *Furnizorul* se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire;
- b) *Contractul* nu ar fi trebuit să fie atribuit *Furnizorului*, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

16. Livrarea și documentele care însoțesc produsul

16.1 *Furnizorul* are obligația de a livra produsul la sediul **Achizitorului**, respectând termenul de livrare convenit.

16.2 La expedierea produsului, *Furnizorul* are obligația de a comunica, în scris **Achizitorului**, datele de expediere, numărul contractului, descrierea produsului.

16.3 *Furnizorul* va transmite **Achizitorului** următoarele documente care însoțesc produsul:

- a) factura fiscală;
- b) certificat de garanție

c) alte documente, după caz

16.4 Certificarea de către **Achizitor** a faptului ca produsul a fost livrat parțial sau total se face după recepție, prin semnarea de către comisia de recepție a procesului-verbal de recepție.

16.5 Livrarea produsului se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite prevederile clauzelor de recepție a produsului.

17. Perioada de garanție acordată produsului

17.1 **Furnizorul** are obligația de a garanta că produsul furnizat prin contract sunt noi, nefolosite, de ultimă generație și încorporează toate îmbunătățirile recente în proiectare și structura materialelor (după caz). De asemenea, **Furnizorul** are obligația de a garanta ca toate produsele furnizate prin contract nu vor avea niciun defect ca urmare a proiectului, materialelor sau manoperei (cu excepția cazului în care proiectul și/sau materialul e cerut în mod expres de către **Achizitor**) sau oricărei alte acțiuni sau omisiuni a **Furnizorului** și că acestea vor funcționa în condiții normale de funcționare.

17.2 Perioada de garanție acordată produsului de către **Furnizorul** este de **1 an de zile**. Perioadele de garanție acordate produsului încep cu data recepției efectuate după livrarea și instalarea (dacă este cazul) acestora la destinația finală.

17.3 **Achizitorul** are dreptul de a notifica imediat **Furnizorului**, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție.

17.4 La primirea unei astfel de notificări, dacă defecțiunea face obiectul garanției, lucrările de reparații și înlocuirea pieselor defecte este gratuită, **Furnizorul** având obligația de a remedia defecțiunea sau de a înlocui produsul (dacă nu există soluție tehnică de reparație) în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru **Achizitor**.

17.5 Dacă **Furnizorul**, după ce a fost înștiințat, nu reușește să remedieze defectul în perioada convenită, **Achizitorul** are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și spețele **Furnizorului** și fără a aduce nici un prejudiciu oricăror alte drepturi pe care **Achizitorul** le poate avea față de **Furnizorul** prin contract.

17.6 Constatarea defecțiunilor se va efectua la sediul **Achizitorului**.

18. Amendamente

18.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional cu respectarea dispozițiilor legale.

19. Forța majoră

19.1 Forța majoră exonerează de răspundere *Părțile* în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul *Contract*, în conformitate cu prevederile art. 1.351 din Codul civil.

19.2 Forța majoră trebuie dovedită.

19.3 *Partea* care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte părți, *în scris*, de îndată ce s-a produs evenimentul.

19.4 *Partea* care a invocat forța majoră are obligația să aducă la cunoștință celeilalte părți încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

20. Soluționarea litigiilor

- 20.1** *Părțile* vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe și negociere amiabilă, orice neînțelegere sau dispute/divergențe care se poate/pot ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea *Contractului*.
- 20.2** Dacă disputa nu a fost astfel soluționată și *Părțile* au, în continuare, opinii divergente în legătură cu sau în îndeplinirea *Contractului*, acestea trebuie să se notifice reciproc și *în scris*, în privința poziției lor asupra aspectului în dispută precum și cu privire la soluția pe care o întrevăd pentru rezolvarea ei.
- 20.3** Dacă încercarea de soluționare pe cale amiabilă eșuează sau dacă una dintre *Părți* nu răspunde în termen la solicitare, oricare din *Părți* are dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.

21. Comunicarea între Părți

- 21.1** Orice comunicare făcută de *Părți* va fi redactată în scris și depusă personal de Parte sau expediată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alt mijloc de comunicare care asigură confirmarea primirii documentului.
- 21.2** Comunicările între *Părți* se pot face și prin e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării la adresele de email:
Pentru Achizitor: **achizitii@adp-sector1.ro**
Pentru Furnizor: **birou@rpr.ro, mihaiculescu@rpr.ro, dianaculescu@rpr.ro**
- 21.3** În cazul în care expeditorul solicită confirmare de primire, aceasta trebuie să indice această cerință în comunicarea sa și să solicite o astfel de dovadă de primire ori de câte ori există un termen limită pentru primirea comunicării. În orice caz, expeditorul ia toate măsurile necesare pentru a asigura primirea la timp și în termen a comunicării sale.
- 21.4** Adresele la care se transmit comunicările sunt cele menționate la art. 1 al prezentului contract.
- 21.5** Orice document (dispoziție, adresă, propunere, înregistrare, *Proces-Verbal de Recepție*, notificare și altele) întocmit în cadrul *Contractului*, este realizat și transmis, *în scris*, într-o formă ce poate fi citită, reprodușă și înregistrată.
- 21.6** Orice comunicare între *Părți* trebuie să conțină precizări cu privire la elementele de identificare ale *Contractului* (titlul și numărul de înregistrare) și să fie transmisă la adresa/adresele menționate la art. 1 al prezentului contract.
- 21.7** Orice comunicare făcută de una dintre *Părți* va fi considerată primită:
- (i) la momentul înmânării, dacă este depusă personal de către una dintre *Părți*,
 - (ii) la momentul primirii de către destinatar, în cazul trimiterii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire,
 - (iii) la momentul primirii confirmării de către expeditor, în cazul în care comunicarea este făcută prin fax sau e-mail (cu condiția ca trimiterea să nu fi intervenit într-o zi nelucrătoare, caz în care va fi considerată primită la prima oră a zilei lucrătoare următoare).
- 21.8** *Părțile* se declară de acord că nerespectarea cerințelor referitoare la modalitatea de comunicare stabilite în prezentul Contract să fie sancționată cu inopozabilitatea respectivei comunicări.

21.9 În orice situație în care este necesară emiterea de notificări, înștiințări, instrucțiuni sau alte forme de comunicare de către una dintre Părți, dacă nu este specificat altfel, aceste comunicări vor fi redactate în limba Contractului și nu vor fi reținute sau întârziate în mod nejustificat.

Nicio modificare a datelor de contact prevăzute în prezentul Contract nu este opozabilă celeilalte Părți, decât în cazul în care a fost notificată în prealabil.

22. Clauză de integritate

(1) Fundamentul oricărei relații este un mod de comportare corect din punct de vedere etic și cu respectarea legilor și normelor naționale și internaționale în vigoare. Corupția, mita sau delapidarea de orice formă sunt interzise. Atât conducerea Contractantului și angajații acestuia, cât și conducerea Achizitorului și angajații acestuia trebuie să se comporte în așa fel încât să nu apară dependențe sau obligații personale. Ambele părți se obligă să asigure sisteme de control corespunzătoare.

(2) Este interzisă oferirea, promiterea, darea de bani sau de bunuri, direct sau indirect, personalului din cadrul contractantului care execută activitățile prevăzute în prezentul contract, în scopul influențării adoptării unei anumite decizii sau executării activității care se încadrează în îndatoririle de serviciu ale acestor persoane.

(3) Achizitorul se obligă să semnaleze imediat conducerii contractantului, orice faptă a personalului din cadrul companiei sale care se încadrează în sfera unor fapte de corupție sau asimilate acestora. Fără ca enumerarea să aibă un caracter limitativ, prin fapte de corupție se înțelege: luarea de mită, primirea de foloase necuvenite, traficul de influență, conflictul de interese sau incompatibilități.

(4) Contractantul acceptă faptul că încălcarea prezentei clauze și, implicit, a legilor anticorupție în legătura cu prezentul contract conduc la rezilierea unilaterală cu efect imediat a acestuia de către Achizitor și că acest fapt atrage măsurile corective de rigoare;

(5) Contractantul va despăgubi Achizitorul, împotriva oricăror pierderi, reclamații, costuri sau cheltuieli (inclusiv taxe legale și de avocatură) suportate de Achizitor, pe baza sau care decurg din orice încălcare a prezentului pact, din partea Contractantului, ori a oricăror colaboratori sau subcontractanți ai acestuia care au acționat pe seama sau în numele său prin încălcarea legilor anticorupție.

23. Protecția datelor cu caracter personal

(1) Părțile declară că, prin semnarea prezentului contract, sunt de acord ca datele cu caracter personal ale persoanelor fizice care vor rezulta ca urmare a încheierii, derulării, încetării sau a derulării oricăror acțiuni ce derivă din contract, să fie prelucrate cu scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale și legale.

(2) Furnizorul este de acord ca aceste date cu caracter personal să poată fi comunicate către autoritățile de control ale Achizitorului precum și celor care întocmesc/iau cunoștință despre situațiile/centralizatoarele și Rapoartele obligatorii pentru acesta.

(3) Partile sunt explicit de acord ca datele cu caracter personal ale persoanelor fizice, în orice

calitate, care rezultă din încheierea, executarea, încetarea sau derularea altor activități conexe contractului să poată fi prelucrate cu scopul enumerat mai sus de către personalul angajat sau persoana împuternicită a fiecăreia dintre părți, având calitate de operator, cu atribuții specifice.

(4) Conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - RGDP), persoanele fizice ale căror date cu caracter personal se prelucrează ca urmare a încheierii, executării, încetării precum și a derulării activităților conexe contractului, beneficiază de dreptul de acces, de rectificare a datelor, dreptul de fi uitat, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție și la procesul decizional individual automatizat, dreptul de portabilitate a datelor și dreptul de formula plângere la autoritatea de supraveghere. De asemenea beneficiază de dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal care îi privesc și să solicite ștergerea datelor, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza contractului, și va fi aplicat numai după ce termenele legale pentru arhivarea documentelor contractului, precum și a documentelor rezultate din executarea contractului, au expirat.

(5) Pentru exercitarea drepturilor prevăzute mai sus, persoana fizică a căror date cu caracter personal au fost prelucrate de către una dintre părți, în calitate de operator, va putea înainta operatorului (partea care prelucrează datele cu caracter personal) o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere se poate arăta dacă se solicită ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă, care să asigure că predarea se va face numai personal. Operatorul este obligat să comunice măsurile luate sau care sunt limitele legale cu privire la posibilitatea aplicării solicitărilor, cu respectarea eventualei opțiuni de comunicare formulate.

(6) Dacă unele din datele cu caracter personal pe care una dintre părți le prelucrează ca urmare a încheierii, executării, încetării sau derulării altor activități conexe contractului, sunt incorecte sau se modifică în termenul de valabilitate a contractului, părțile trebuie să informeze cât mai curând posibil despre această situație.

(7) Datele cu caracter personal prelucrate cu ocazia încheierii, executării, încetării sau derulării altor activități conexe contractului vor fi stocate pe perioada necesară realizării scopurilor concrete urmărite și precizate mai sus, precum și pe durata termenelor legale privind păstrarea documentelor ce conțin aceste date, în condițiile întreprinderii măsurilor corespunzătoare de protecție, în conformitate cu prevederile legale.

(8) După trecerea termenului legal de păstrare a datelor/documentelor care conțin datele cu caracter personal, se vor aplica prevederile legale în materia arhivării corespunzător fiecărui tip de dată/document, iar după trecerea acestui termen acestea vor fi șterse/distruse.

(9) Părțile se obligă să aducă la cunoștința persoanelor fizice angajate sau colaboratorilor cărora li se prelucrează datele cu caracter personal în virtutea unor obligații legale, cu ocazia încheierii, executării, încetării, sau derulării altor activități conexe contractului, prezentele drepturi și obligații.

24. Funcționalitate

24.1. Aplicația este bazată pe sistem de tip cloud și pe browserul web.

24.2. Funcționalitatea aplicației implică: navigarea pe hartă, schimbarea bazei de date, administrarea datelor de conectare, a hărților / a inventarelor de arbori, interogarea / filtrarea arborilor după proprietăți și amplasare, realizarea de grafice, adăugarea etichetelor, imprimarea hărților (PDF, JPG, PNG), crearea de hărți și url-uri personalizate, instrumente pentru realizarea de statistici și rapoarte, editarea / setarea datelor în format tabelar și exportul de date în format CSV / Excel / shapefile.

24.3. O legendă referitoare la arbori va rezuma informații cheie din aplicația de inventariere.

24.4. Sunt compatibile browserele web importante (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari etc.)

24.5. TreePlotter este optimizat pentru desktop, tablete și smartphone-uri mai mari.

24.6. PlanIT Geo deține un spațiu separat pentru realizarea copiilor de rezervă în afara sediului și salvarea datelor este realizată la fiecare 24 de ore.

25. Utilizare

25.1. După achitarea de către Achizitor a facturii Furnizorului, conform prevederilor Art. 6., PlanIT Geo va configura aplicația (de exemplu <https://pg-cloud.com/numeCLIENT>) și va transmite către Achizitor un nume de utilizator și o parolă (care poate fi modificată mai târziu).

25.2. Achizitorul va putea configura un număr nelimitat de conectări pentru utilizatori. PlanIT Geo va crea o bază de date software bazată pe modelele TreePlotter sau o instruire online este disponibilă și poate fi programată odată cu lansarea oficială a aplicației.

25.3. Oricine poate folosi platforma pentru a vizualiza și a interacționa cu secțiunile dedicate publicului, în format read-only, ale diferitelor aplicații bazate pe hărți și la conținutul asociat acestora.

25.4. Se așteaptă ca membrii publicului larg să utilizeze aplicația în modul destinat - pentru a vizualiza, a explora și a interacționa cu datele hărților bazate pe web.

25.5. Orice altă utilizare în afara contractului sau reproducerea platformei PlanIT Geo, legală sau în alt mod, sunt interzise.

25.6. Clienții care au conturi sunt obligați de aceiași termeni. În plus, aceștia se pot conecta la aplicație cu contul lor și pot încărca, gestiona, exporta și modifica datele în funcție de permisiunile lor. Proprietarii de cont sunt responsabili în totalitate pentru acțiunile pe care le desfășoară pe platformă, inclusiv pentru orice modificări pe care le produc în mod intenționat sau în alt mod, și sunt responsabili pentru utilizarea propriului cont și pentru a nu permite altcuiva să se autentifice cu acreditările lor sau să partajeze informații despre cont.

26. Suport

26.1. Suportul *live* este asigurat în limba engleză de PlanIT Geo și este disponibil 5 zile pe săptămână, între orele 08:00 și 18:00 MST (16:00 și 02:00 EET).

26.2. Sprijinul poate fi obținut la 1-833-TREEMAP, support@planitgeo.com sau prin serviciul de mesaje din cadrul aplicației.

26.3. La solicitarea Achizitorului, Furnizorul poate facilita relația dintre Achizitor și PlanIT Geo privind asigurarea suportului tehnic, *live* sau în scris, cu limitările generate de diferența de fus orar și de programul de lucru specific pentru PlanIT Geo și pentru Furnizor.

27. Limba Contractului

27.1. Limba prezentului *Contract* și a tuturor comunicărilor *scrise* va fi limba oficială a Statului Român, respectiv limba română.

28. Legea aplicabilă

28.1. *Legea aplicabilă* prezentului *Contract*, este legea română, *Contractul* urmând a fi interpretat potrivit acestei legi.

Drept pentru care, *Părțile* au încheiat prezentul, *Contract* în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte, astăzi _____.

ACHIZITOR

**ADMINISTRAȚIA DOMENIULUI
PUBLIC SECTOR 1**

DIRECTOR GENERAL
Sorina Oancea

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Răzvan Draghia

**ȘEF SERVICIU CONTABILITATE-
BUGET**
Dragoș Rizea

RESPONSABIL C.F.P.P.
Adrian Niculae

ȘEF SERVICIU JURIDIC
Lavinia Maria Caranicola

ȘEF BIROU ACHIZIȚII PUBLICE
Diana-Alina Țicu

ȘEF SERVICIU SPAȚII VERZI
Catalina Manea

FURNIZOR

**RPR BIROU DE STUDII
CONTEMPORANE SRL**

Mihail-Petre Culescu

Anexa 1



<p>Terms of Service Updated April 2019</p> <p>For our web-based platform including TreePlotter™, TreePlotter™ INVENTORY, TreePlotter™ PARKS, TreePlotter™ CANOPY, TreePlotter™ JOBS products and custom apps, services, add-on modules, and related services. By using PlanIT Geo™'s web-based platform and related services, you accept and agree to these terms:</p> <p>1) Our Services: PlanIT Geo™ provides a web-based software platform for mapping, GIS, and data tracking and management. Clients who have separate contracts with PlanIT Geo™ for subscription-based access to our services are additionally required to follow any terms and provisions in those contracts, as is PlanIT Geo™.</p> <p>2) Expected and Authorized Use: Anyone can use our platform to view and interact with the public-facing, read-only portions of various map-based applications and related content. Members of the general public are expected to use the application in the way intended - to view, explore, and interact with web-based map data. Any other use or reproduction of our platform, lawful or otherwise, is prohibited. Clients with accounts are bound by the same terms. They can</p>	<p>Termeni și Condiții de Utilizare Actualizat în aprilie 2019</p> <p>Pentru platforma noastră bazată pe web, inclusiv TreePlotter™, TreePlotter™ INVENTORY, TreePlotter™ PARKS, TreePlotter™ CANOPY, produse TreePlotter™ JOBS și aplicații personalizate, servicii, module <i>add-on</i> și servicii conexe. Prin utilizarea platformei web a PlanIT Geo™ și a serviciilor aferente, acceptați și sunteți de acord cu acești termeni:</p> <p>1) Serviciile noastre PlanIT Geo™ oferă o platformă software bazată pe web pentru cartografiere, GIS și pentru urmărirea și gestionarea datelor. Clienții care au contracte separate cu PlanIT Geo™ pentru accesul pe bază de abonament la serviciile noastre sunt obligați să respecte termenii și dispozițiile din aceste contracte, precum și PlanIT Geo™</p> <p>2) Utilizarea destinată și autorizată: Oricine poate folosi platforma noastră pentru a vizualiza și a interacționa cu secțiunile dedicate publicului, în format <i>read-only</i>, ale diferitelor aplicații bazate pe hărți și la conținutul asociat acestora. Se așteaptă ca membrii publicului larg să utilizeze aplicația în modul destinat - pentru a vizualiza, a explora și a interacționa cu datele hărților bazate pe web. Orice altă utilizare sau reproducere a platformei noastre, legală sau în alt mod, este interzisă. Clienții care au conturi</p>
--	---

additionally login to the application with their account, and are able to upload, manage, export, and modify their data according to their permissions. Account owners are entirely responsible for their own actions on the platform, including any changes they make to data intentionally or otherwise, and are responsible for using their own account, and not letting others login with their credentials, or sharing account information.

Clients are responsible for the actions of their users on the platform to the extent that it affects their data, and individual account-holders are responsible for their own actions on the site. Clients who can grant new accounts are expected to act responsibly in providing and manage those accounts to new users. Clients who allow members of the general public to register for accounts on their site will approve those accounts at their own discretion, and are expected to monitor the activity of those users to a reasonable extent, and notify Plan-It Geo of any problems with the actions of those users or those accounts.

All users of the platform are prohibited from hacking the platform, reverse-engineering any aspect of our platform, attempting to subvert any security or permissions-related code, or doing anything else other than what the platform is intended for, which is generally interacting with web-based maps and related data.

3) Customer Service and Service Level Agreement:

We strive to keep our platform available continuously, especially during standard business hours in client time zones. However, we make no guarantees about this availability

sunt obligați de aceiași termeni. În plus, aceștia se pot conecta la aplicație cu contul lor și pot încărca, gestiona, exporta și modifica datele în funcție de permisiunile lor. Proprietarii de cont sunt responsabili în totalitate pentru acțiunile pe care le desfășoară pe platformă, inclusiv pentru orice modificări pe care le produc în mod intenționat sau în alt mod, și sunt responsabili pentru utilizarea propriului cont și pentru a nu permite altcuiva să se autentifice cu acreditările lor sau să partajeze informații despre cont.

Clienții sunt responsabili pentru acțiunile utilizatorilor lor pe platformă în măsura în care afectează datele acestora, iar deținătorii individuali de conturi sunt responsabili pentru propriile acțiuni pe *site*.

Este de așteptat ca clienții care pot acorda conturi noi să acționeze în mod responsabil în furnizarea și gestionarea acestor conturi pentru utilizatorii noi. Clienții care permit membrilor publicului să se înregistreze pentru conturi pe *site*-ul lor vor aproba aceste conturi după propria voință și vor monitoriza activitatea respectivilor utilizatori într-o măsură rezonabilă, urmând să notifice Plan-It Geo cu privire la orice probleme pe care le au în legătură cu acțiunile acestor utilizatori sau cu acele conturi.

Tuturor utilizatorilor platformei le sunt interzise acțiunile de *hacking* al platformei, de *reverse-engineering* cu privire la orice aspect al platformei noastre, încercările de a distruge orice cod de securitate sau referitoare la permisiuni sau orice altceva față de ceea ce platforma este menită să facă, care se rezumă de regulă la interacțiunea cu hărți bazate pe web și datele relaționate cu acestea.

3) Acordul privind serviciul clienți și nivelul serviciilor:

Ne străduim să păstrăm platforma disponibilă în mod continuu, în special în timpul programului de lucru standard în fuzurile orare ale clienților. Cu toate acestea, nu oferim

<p>due to the various factors that can affect our service. We are not responsible for addressing non-availability of the platform resulting from factors outside of our control, such as a firewall or internet service provider specific to a user or client. Historically, we have less than 1% down-time during business hours.</p>	<p>nici o garanție cu privire la această disponibilitate din cauza diverșilor factori care pot afecta serviciul nostru. Nu suntem responsabili rezolvarea indisponibilității platformei care rezultă din factori care se află în afara sferei noastre de control, cum ar fi un furnizarea de servicii de <i>firewall</i> sau de internet specifică unui utilizator sau unui client. Din punct de vedere istoric, avem mai puțin de 1% opriri în timpul programului de lucru.</p>
<p>Customer service is available 8 am - 8 pm Eastern Standard Time, Monday to Friday, generally with a one hour response time. For weekends, non-business hours, and U.S. holidays, use our emergency contact number. See the website for detail. We also regularly work with customers outside of regular business hours, and provide phone and email contact information to all clients. Members of the general public may email support@planitgeo.com with questions or for help, and can generally expect a reply within one or two business days.</p>	<p>Serviciul de relații cu clienții este disponibil între orele 8:00 și 18:00 EST, de luni până vineri, de regulă cu o oră ca timp de răspuns. Pentru sfârșitul de săptămână, pentru orele nelucrătoare și pentru sărbătorile legale din S.U.A., utilizați numărul de contact de urgență. Consultați <i>site</i>-ul pentru detalii. De asemenea, lucrăm periodic cu clienții în afara orelor de program obișnuite și oferim tuturor clienților informații de contact prin telefon și e-mail. Membrii publicului larg pot trimite un e-mail la support@planitgeo.com cu întrebări sau pentru ajutor și pot aștepta în general un răspuns în decurs de una sau două zile lucrătoare.</p>
<p>Our software platform is not free of bugs and will continue to have bugs, and sometimes those bugs will affect a user's ability to interact with our services and data in the platform in expected ways. Our processes to identify, prioritize, and address those bugs is something we are always working to improve. Data-related bugs are often resolved the day they are received and code-related bugs within 1-2 days. Users of our service are invited to communicate bugs to us using support channels, and are always welcome to provide suggestions for improvements and new features.</p>	<p>Platforma noastră software nu este lipsită de erori și va continua să aibă erori și, uneori, acele erori vor afecta posibilitatea unui utilizator de a interacționa cu serviciile și datele noastre pe platformă la nivelul așteptărilor. Procesele noastre de a identifica, de a acorda prioritate și de a aborda aceste erori sunt aspecte pe care ne străduim întotdeauna să îmbunătățim. Erorile legate de date sunt deseori rezolvate în ziua în care sunt primite și în cazul erorilor legate de cod acestea sunt rezolvate în 1-2 zile. Utilizatorii serviciului nostru sunt invitați să ne comunice erori folosind canale de asistență și sunt întotdeauna bineveniți să furnizeze sugestii pentru îmbunătățiri și noi caracteristici.</p>
<p>Upgrades and bug fixes to the platform are performed regularly, and new code and features are introduced periodically. PlanIT Geo™ will typically communicate these changes to one or</p>	<p>Actualizările și remedierile erorilor de pe platformă sunt efectuate în mod regulat, iar noi coduri și caracteristici sunt introduse periodic. PlanIT Geo™ va comunica în mod tipic aceste</p>

all clients depending on the nature of the change (i.e. global or local), especially when the changes are expected to affect the user experience of the platform.

4) Data Policy:

All data added, entered, uploaded, or managed by clients, whether web-based map data or otherwise, is their own. Data collected in public-facing sites also belongs to the client responsible for that site. You are welcome to export data using the platform's tools to which you have access. You can also request that PlanIT Geo™ provide custom mass updates or exports of data, though a fee may be associated.

With client permission, PlanIT Geo™ may use your site (and to some limited extent the data in it) for marketing, educational, and other purposes in the following ways: we might use a client site in web-based or in-person demonstrations, during marketing webinars or industry-related seminars, or during educational or other presentations. We won't provide access to your site or data inappropriately, and will ask for permission to use your site or data in ways not covered here (e.g. printed materials, publications, etc.).

You can access and export your data if you plan to close an account or stop using our services, as long as you have paid for the service and have access to your account. Otherwise, we will provide the data for you, though in some cases a fee may be associated, for example if the account has been already closed for non-payment of services.

5) Data Protection:

PlanIT Geo™ currently backs up user databases and other user content nightly. A

modificări unuia sau tuturor clienților în funcție de natura schimbării (de exemplu globală sau locală), în special atunci când se așteaptă ca schimbările să afecteze experiența de utilizare a platformei.

4) Politica privind datele:

Toate datele adăugate, introduse, încărcate sau gestionate de clienți, indiferent dacă sunt date de pe hartă web sau alte feluri de date, aparțin respectivilor clienți. Datele colectate pe *site*-uri cu interfețe adresate publicului aparțin, de asemenea, clientului responsabil cu acel *site*. Puteți să exportați date utilizând instrumentele platformei la care aveți acces. De asemenea, puteți solicita ca PlanIT Geo™ să furnizeze actualizări globale personalizate sau exporturi de date, însă aceste servicii pot fi asociate cu o taxă.

Cu permisiunea Achizitorului, PlanIT Geo™ poate utiliza *site*-ul dumneavoastră (și într-o măsură limitată datele din acesta) pentru scopuri de marketing, educație și alte scopuri în următoarele moduri: este posibil să folosim un *site* client în demonstrații web sau personale, în timpul seminariilor de marketing sau al seminariilor legate de industrie sau în timpul unor prezentări educaționale sau de altă natură. Nu vom oferi acces neautorizat la *site*-ul sau la datele dumneavoastră și vom solicita permisiunea de a utiliza *site*-ul sau datele dumneavoastră în moduri nemenționate aici (de exemplu materiale tipărite, publicații etc.).

Puteți să accesați și să exportați datele dvs. dacă intenționați să închideți un cont sau să întrerupeți utilizarea serviciilor noastre, atâta timp cât ați plătit pentru serviciu și aveți acces la contul dvs. În caz contrar, vă vom furniza datele, însă aceste servicii pot fi asociate cu o taxă, de exemplu dacă contul a fost închis deja pentru neplata serviciilor.

5) Protecția datelor

PlanIT Geo™ realizează în fiecare noapte o copie de protecție a bazelor de date și a altor

client's site can be restored to the time of one of these backups if necessary. Depending on the circumstances of a request to recover, restore, or explore backed-up data, fees may be associated for our services. We do not monitor changes to data made by the general public (where permitted), by you, or by account holders in your organization, and you are responsible for changes to data in your site by account-holding users. It is the responsibility of clients to understand the implications of account access they provide to their application, especially with respect to tools that can create, modify or delete data.

6) Time Span of Terms:

These terms are valid for the public-facing parts of our platform and client's sites without time restriction. Terms related to client sites (including backups) are in effect as long as the client is in good standing with respect to their contract, generally identified by Start and End dates in their contract or in communication with PlanIT Geo™ during the setup of their account.

7) Fees and Payments:

Fees and payments are determined for clients in individual contracts or subscription agreements. Other clients will pay according to subscription packages identified on our websites, or other documents. Payment is required by the time due in their agreement, and non-payment will result in loss of access to our services.

8) Privacy Policy:

Map-based and other data placed in the platform and accessed through our services belongs to the clients that provided the data.

tipuri de conținut generat de utilizatori. Dacă este necesar, *site*-ul unui client poate fi reconstituit la momentul realizării unei astfel de copii. În funcție de circumstanțele unei solicitări cu privire la recuperarea, reconstituirea sau explorarea datelor copiate, o serie de taxe pot fi asociate cu serviciile noastre. Nu monitorizăm modificările aduse de publicul larg (în cazul în care acest lucru este permis), de dumneavoastră sau de către deținătorii de cont din organizația dvs. și responsabilitatea pentru modificarea datelor de pe *site*-ul dumneavoastră de către utilizatorii care dețin cont vă revine. Este responsabilitatea clienților să înțeleagă implicațiile accesului la cont pe care le furnizează pentru aplicația lor, în special cu privire la instrumentele care pot crea, modifica sau șterge date.

6) Durata de termenilor:

Acești termeni sunt valabili fără restricție pentru părțile platformei care sunt adresate publicului și pentru *site*-urile Achizitorului. Termenii referitori la *site*-urile clienților (inclusiv copii de protecție) sunt valabili atât timp cât Achizitorul respectă termenii stabiliți prin contract, perioada fiind identificată în general de datele de începere și de final din contract sau în comunicarea cu PlanIT Geo™ în timpul configurării contului.

7) Taxe și plăți:

Taxele și plățile sunt stabilite pentru clienți în contracte individuale sau în contracte de abonare. Alți clienți vor plăti în funcție de pachetele de abonament identificate pe *site*-urile noastre sau în alte documente. Plata este solicitată până la termenul convenit, iar neplata va duce la pierderea accesului la serviciile noastre.

8) Politica de confidențialitate:

Datele relaționate cu hărți și alte date plasate în platformă și accesate prin intermediul serviciilor noastre aparțin clienților care au furnizat datele.

<p>We will not intentionally share client data, map-based or otherwise, without client permission, with the exception of some terms identified in our Terms of Services data policy. Public-facing sites have data that the public can view, and different accounts can be setup to access different sets of data on a client site. Limits to access are determined by the client in these cases, sometimes with the help of PlanIT Geo™. It is the client's responsibility to control access according to their choices and to understand the implications of the access they give to account holders.</p>	<p>Nu vom partaja în mod intenționat datele Achizitorului relaționate cu hărți sau alte tipuri de date, fără permisiunea Achizitorului, cu excepția câtorva termeni identificați în politica privind Termenii și condițiile de Utilizare. Site-urile adresate publicului conțin date pe care publicul le poate vizualiza și pe un <i>site</i> client pot fi configurate conturi separate pentru a accesa diferite seturi de date pe <i>site</i> client. Limitele de acces sunt determinate de Achizitor în aceste cazuri, uneori cu ajutorul PlanIT Geo™. Achizitorul are responsabilitatea de a controla accesul în funcție de preferințele sale și de a înțelege implicațiile accesului pe care îl oferă titularilor de cont.</p>
---	---

**ADMINISTRATIA DOMENIULUI
PUBLIC SECTOR 1**

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Răzvan Draghia

ȘEF SERVICIU SPATII VERZI
Catalina Manea

**RPR BIROU DE STUDII
CONTEMPORANE SRL**

Mihail-Petre Culescu