

CONTRACT DE SERVICII
Nr. 46/29.04.2022

1. Părțile contractante

ADMINISTRAȚIA DOMENIULUI PUBLIC SECTOR 1, cu sediul în București, Bd. Poligrafiei nr. 4, sector 1, cod fiscal 4602068, reprezentată legal prin Director General – Sorina Oancea și Director Economic - George Sinca, în calitate de ACHIZITOR

și

SOCIETATEA NATIONALA DE INFORMATICA S.A., cu sediul in Bucuresti, Calea Grivitei nr.150, sc. 1, ap. 2, sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/6562/1992, avand CUI 1556587 si cont nr. RO13TREZ7005069XXX011862, deschis la Trezoreria Municipiului București, reprezentata prin Bogdan Marius Ionica, în calitate de ADMINISTRATOR , in calitate de PRESTATOR,

2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **Contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **Achizitor și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **produse** – aplicații software, licențe, kituri de instalare și orice alte bunuri pe care Prestatorul are obligația de a le furniza conform contractului;
- e. **servicii** – activități a căror prestare face obiectul contractului;
- f. **forța majoră** - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile
- h. **Proces – verbal** – documentul întocmit de Prestator/Achizitor, redactat în două exemplare, ambele semnate de către reprezentanții părților, în care sunt consemnate tipul, cantitatea și calitatea produselor și serviciilor furnizare, respectiv prestate de către Prestator;
- i. **Pierdere** înseamnă orice pierdere sau daună suferită de către Achizitor, ivită, cauzată prin orice neglijență, nerespectarea sarcinilor sau alte acțiuni nejuste sau omisiune (inclusiv orice acțiune nejustă intenționată sau omisiune sau/și orice încălcare, totuși fundamentală, a oricărui termen expres sau implicat al acestui contract), de către Prestator, angajații săi, agenții sau subcontractorii pe parcursul executării obligațiilor sale potrivit acestui contract;
- j. **Durata contractului** are înțelesul prevăzut la art. 5.1.

3. Interpretare

3.1. - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, iar cuvintele de genul masculin vor fi interpretate ca incluzând și genul feminin și viceversa acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. - Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

3.3. – Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract .

4. Obiectul contractului

4.1. – Obiectul contractului este reprezentat de achiziția de servicii de mentenanță pentru programul financiar-contabil, salarizare și resurse-umane utilizat de A.D.P. Sector 1.

5. Prețul contractului și modalități de plată

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil Prestatorului de către achizitor, este de **84,800.00 lei fără TVA**, la care se adaugă TVA în valoare de **16,112.00 lei**, rezultând suma de **100,912.00 lei cu TVA**.

5.2. Prețul contractului este ferm în lei și nu poate fi modificat la încheierea contractului de achiziție și nici ulterior pe toată durata de derulare a contractului.

5.3. Plata se va face prin ordin de plată emis de către achizitor, în termen de 30 zile calculate conform art. 6 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

5.4. Termenul prevăzut la art. 5.3 va fi decalat în situația în care nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la pct. 4 din Ordinul nr. 1792/2002 sau în cazul în care apar dispoziții legale care modifică perioada de plată pentru instituțiile publice.

5.5. Factura va conține, în mod obligatoriu, elementele precizate în ultimele modificări ale legislației fiscale.

5.6. Plata se consideră efectuată la data confirmării debitării contului achizitorului de către trezorerie.

5.7. Efectuarea plății este condiționată de anexarea la factura fiscală a procesului/proceselor – verbal/e de recepție cantitativă și a procesului/proceselor – verbal/e de recepție calitativă.

6. Durata contractului

6.1 Prezentul contract de prestari servicii se încheie la data de 01.05.2022 și este valabil până la data de 31.12.2022.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele contractului sunt:

- Anexa 1 – Caietul de sarcini;
- Anexa 2 – Propunerea tehnică și financiară;

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1. – Prestatorul se obligă sa realizeze obiectul prevăzut la art. 4.1, în termenele stabilite de achizitor, cu respectarea cerințelor din caietul de sarcini și specificațiile din ofertă și cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat. Activitățile întreprinse trebuie obligatoriu menționate

într-un proces-verbal de recepție a serviciilor ce va cuprinde inclusiv garanția acordată serviciilor, reparațiilor și materialelor folosite în procesul de mentenanță, dacă este cazul.

8.2. Prestatorul se obligă să respecte toate clauzele contractuale.

8.3. Prestatorul va asigura și va respecta confidențialitatea activităților Achizitorului, precum și a tuturor datelor Achizitorului cu care va intra în contact pe durata derulării contractului.

8.4. Prestatorul se obligă să asigure toate resursele umane și materiale necesare pentru realizarea obiectului contractului, astfel cum a fost prevăzut la art. 4.1.

8.5. Prestatorul se obligă să respecte termenele și condițiile prevăzute în caietul de sarcini.

8.6. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru eventualele daune produse, exclusiv din culpa Prestatorului, echipamentelor, produselor software, aplicațiilor și altor dotări din sediul Achizitorului.

9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1.- Achizitorul se obligă să respecte clauzele contractuale.

9.2 - Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile aferente în condițiile prevăzute la art. 13.

9.3 - Achizitorul se obligă să plătească prețul prevăzut la art. 5.1 în termenul prevăzut la art. 5.3. din contract.

9.4. Achizitorul se obligă să furnizeze în timp util toate informațiile necesare executării corespunzătoare a obligațiilor contractuale.

9.5. Achizitorul are obligația să asigure acces liber personalului Prestatorului în locația sa, în vederea îndeplinirii de către acesta a obligațiilor ce-i revin, potrivit specificațiilor tehnice din caietul de sarcini.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu-și îndeplinește obligațiile asumate prin contract în termenele stabilite, achizitorul are dreptul de a aplica penalități de 0,01% din valoarea contractului, pentru fiecare zi de întârziere, calculată de la data scadenței și până la îndeplinirea integrală a obligației, inclusiv.

10.2 În cazul în care Achizitorul, din vina sa exclusivă, nu onorează facturile în termenul prevăzut la art. 5.3, Prestatorul are dreptul de a aplica penalități de 0,01% din valoarea facturilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, până la încasarea efectivă a sumei, inclusiv.

11. Prestarea serviciilor și documente

11.1. Prestatorul va asigura serviciile de instalare și configurare în afara orelor de program standard ale A.D.P. Sector 1, în măsura în care acest lucru este posibil.

11.2. Prestatorul va asigura servicii de mentenanță și suport pentru programul financiar-contabil, salarizare și resurse-umane pe toată durata desfășurării contractului urmând a fi asigurate:

- suport telefonic și on-site cu privire la modul de funcționare a programului;
- asistenta tehnica on-site în regim 24x7 pentru soluțiile implementate în baza corecturilor efectuate;
- consultanță pentru personalul achizitorului cu privire la modul de utilizare al programului;
- monitorizare de la distanță a soluțiilor software instalate și configurate (identificarea și monitorizarea funcționării) urmate de aplicarea în mod proactiv, după informarea achizitorului, a diverselor măsuri corective pentru asigurarea continuării funcționării la parametri optimi);
- reinstalare/reconfigurare on-site, necesară pe parcursul operării soluțiilor implementate pentru menținerea nivelului de consistență la nivel de software (ca versiuni, patch-level , update-level, configurări);
- reinstalări de produse software comerciale și dezvoltate în cazul instalării unor versiuni în centrul principal/local care impun reinstalarea acestora;

- aplicarea update-urilor și patch-urilor produselor software utilizate.

Pentru fiecare modificare efectuată în centrele afectate se va face o testare funcțională completă a soluției, care se va încheia cu un raport de testare.

11.3. Prestatorul va asigura instruirea administratorilor care vor fi responsabili de instalare, configurare, upgrade și management zilnic al programului. Tematica va acoperi arhitectura, configurația și managementul operational și va avea cel puțin următorul conținut:

- Prezentare generală;
- Arhitectura (componente fundamentale, procese);
- Control și monitorizare;
- Instalare inițială;
- Configurare pentru funcționare;
- Operații și utilitare specifice;
- Depanare.

11.4. Prestatorul are obligația de a aplica cele mai bune practici privind politicile de securitate, respectiv:

- Realizarea și respectarea securității informaționale conform cu politicile în domeniu;
- Protejarea bazei de date cu caracter confidențial;
- Obținerea integrității datelor cetățenilor;
- Garantarea securității și confidențialității informațiilor deținute.

11.5. Prestatorul va transmite Achizitorului următoarele documente:

- a) factura fiscală;
- b) procesele verbale de recepție a serviciilor.

12. Recepție, inspecții și teste

12.1. Recepția serviciilor se va face în locația unde se va executa mentenanța programului, în prezența comisiei de recepție a achizitorului și a personalului de specialitate pus la dispoziție de prestator și se va consemna în procesul verbal de recepție a serviciilor.

12.2. Recepția serviciilor va consta în:

- a) verificarea configurației produsului utilizat, în conformitate cu cerințele tehnice și funcționale (Anexa 2) și specificațiile din ofertă (Anexa 3);
- b) testarea și verificarea condițiilor tehnice specificate;
- c) configurarea produselor software instalate;
- d) verificarea funcționării corespunzătoare a produselor software;
- e) predarea raportului de instalare de către Prestator;
- f) încheierea procesului verbal de recepție calitativă, semnat de ambele părți.

12.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica și testa produsul în prezența personalului de specialitate pus la dispoziție de Prestator, fără ca acestea să antreneze cheltuieli suplimentare pentru achizitor.

12.4. Constatarea în timpul recepției a unor deficiențe în funcționarea programului sau neconcordanțe între caracteristicile tehnice și funcționale din caietul de sarcini și serviciile prestate, atrage după sine obligativitatea Prestatorului de remediere a acestora, astfel cum s-a consemnat în caietul de sarcini, caz în care se va semna un nou proces verbal de recepție calitativă.

13. Drepturi de proprietate intelectuală

13.1. Prestatorul are obligația de a despăgubi Achizitorul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru/sau în legătură cu echipamentele achiziționate;
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente unor drepturi de proprietate intelectuală pe care, din culpa Prestatorului, orice terț ar pretinde că ACHIZITORUL le-a încălcat

13.2. Odată cu acceptanța produselor, consemnată în procesul – verbal de recepție calitativă, Prestatorul va transfera Achizitorului dreptul de proprietate intelectuală exclusivă asupra aplicațiilor livrate.

14. Subcontractanți

14.1. Prestatorul are obligația, în cazul în care parti din contract le subcontractează, de a încheia contracte cu subcontractanți desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul.

14.2 – (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului, toate contractele încheiate cu subcontractanți desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

14.3 – (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

14.4 – Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba pretul contractului și va fi notificată achizitorului.

15. Întârzieri în îndeplinirea contractului

15.1 - Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul în perioada/perioadele stabilite.

15.2 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, Prestatorul nu respectă termenele de prestare a serviciilor din vina sa exclusivă, atunci acesta are obligația de a notifica achizitorul în timp util; modificarea datei/perioadelor respective se va face cu acordul părților, prin act adițional.

15.3 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de livrare, orice întârziere în îndeplinirea contractului din vina exclusivă a Prestatorului, după caz, dă dreptul achizitorului de a solicita penalități acestuia.

16. Cesiunea

16.1 – Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabilă, acordul scris al achizitorului.

16.2 – Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

17. Forța majoră

17.1 - Forța majoră este avizată de Camera de Comerț și Industrie competentă.

17.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

17.6 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Clauza de integritate

(1) Fundamentul oricărei relații este un mod de comportare corect din punct de vedere etic și cu respectarea legilor și normelor naționale și internaționale în vigoare. Corupția, mita sau delapidarea de orice formă sunt interzise. Atât conducerea Contractantului și angajații acestuia, cât și conducerea Achizitorului și angajații acestuia trebuie să se comporte în așa fel încât să nu apară dependențe sau obligații personale. Ambele părți se obligă să asigure sisteme de control corespunzătoare.

(2) Este interzisă oferirea, promiterea, darea de bani sau de bunuri, direct sau indirect, personalului din cadrul contractantului care execută activitățile prevăzute în prezentul contract, în scopul influențării adoptării unei anumite decizii sau executării activității care se încadrează în îndatoririle de serviciu ale acestor persoane.

(3) Achizitorul se obligă să semnaleze imediat conducerii contractantului, orice faptă a personalului din cadrul companiei sale care se încadrează în sfera unor fapte de corupție sau asimilate acestora. Fără ca enumerarea să aibă un caracter limitativ, prin fapte de corupție se înțelege: luarea de mită, primirea de foloase necuvenite, traficul de influență, conflictul de interese sau incompatibilități.

19. Protecția datelor cu caracter personal.

19.1. Părțile declara că, prin semnarea prezentului contract, sunt de acord ca datele cu caracter personal ale persoanelor fizice care vor rezulta ca urmare a încheierii, derulării, încetării sau a derulării oricăror acțiuni ce derivă din contract, să fie prelucrate cu scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale și legale.

19.2. Prestatorul este de acord ca aceste date cu caracter personal să poată fi comunicate către autoritățile de control ale Achizitorului precum și celor care întocmesc/iau cunoștință despre situațiile/centralizatoarele și Rapoartele obligatorii pentru acesta.

19.3. Partile sunt explicit de acord ca datele cu caracter personal ale persoanelor fizice, în orice calitate, care rezultă din încheierea, executarea, încetarea sau derularea altor activități conexe contractului să poată fi prelucrate cu scopul enumerat mai sus de către personalul angajat sau persoana împuternicită a fiecăreia dintre părți, având calitate de operator, cu atribuții specifice.

19.4. Conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - RGDP), persoanele fizice ale căror date cu caracter personal se prelucrează ca urmare a încheierii, executării, încetării precum și a derulării activităților conexe contractului, beneficiază de dreptul de acces, de rectificare a datelor, dreptul de fi uitat, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la opoziție și la procesul decizional individual automatizat, dreptul de portabilitate a datelor și dreptul de formula plângere la autoritatea de supraveghere. De asemenea beneficiază de dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal care îi privesc și să solicite ștergerea datelor, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza contractului, și va fi aplicat numai după ce termenele legale pentru arhivarea documentelor contractului,

precum și a documentelor rezultate din executarea contractului, au expirat.

19.5. Pentru exercitarea drepturilor prevăzute mai sus, persoana fizică a căror date cu caracter personal au fost prelucrate de către una dintre părți, în calitate de operator, va putea înainta operatorului (partea care prelucrează datele cu caracter personal) o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere se poate arăta dacă se solicită ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă, care să asigure că predarea se va face numai personal. Operatorul este obligat să comunice măsurile luate sau care sunt limitele legale cu privire la posibilitatea aplicării solicitărilor, cu respectarea eventualei opțiuni de comunicare formulate.

19.6. Dacă unele din datele cu caracter personal pe care una dintre părți le prelucrează ca urmare a încheierii, executării, încetării sau derulării altor activități conexe contractului, sunt incorecte sau se modifică în termenul de valabilitate a contractului, părțile trebuie să informeze cât mai curând posibil despre această situație.

19.7. Datele cu caracter personal prelucrate cu ocazia încheierii, executării, încetării sau derulării altor activități conexe contractului vor fi stocate pe perioada necesară realizării scopurilor concrete urmărite și precizate mai sus, precum și pe durata termenelor legale privind păstrarea documentelor ce conțin aceste date, în condițiile întreprinderii măsurilor corespunzătoare de protecție, în conformitate cu prevederile legale.

19.8. După trecerea termenului legal de păstrare a datelor/documentelor care conțin datele cu caracter personal, se vor aplica prevederile legale în materia arhivării corespunzător fiecărui tip de dată/document, iar după trecerea acestui termen acestea vor fi șterse/distruse.

19.9. Părțile se obligă să aducă la cunoștința persoanelor fizice angajate sau colaboratorilor cărora li se prelucrează datele cu caracter personal în virtutea unor obligații legale, cu ocazia încheierii, executării, încetării, sau derulării altor activități conexe contractului, prezentele drepturi și obligații.

20. Soluționarea litigiilor

20.1 - Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe,

orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, litigiul se va soluționa de către instanțele judecătorești competente de la sediul achizitorului.

21. Limba care guvernează contractul

21.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

22.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Legea aplicabilă contractului

23.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

24. Dispoziții finale

24.1. Modificarea clauzelor contractuale se poate face numai cu acordul părților prin acte adiționale semnate de reprezentanții părților contractante.

Prezentul contract conține 8 pagini, la care se adaugă documentele contractului, astfel cum sunt prevăzute la art. 7 și a fost încheiat astăzi 29.04.2022 în două exemplare cu valoare juridică egală, din care unul pentru Achizitor și unul pentru Prestator,

PRESTATOR
SOCIETATEA NATIONALA DE
INFORMATICA S.A.
Bogdan Marius Ionica

ACHIZITOR
ADMINISTRATIA DOMENIULUI PUBLIC
SECTOR 1
DIRECTOR GENERAL
Sorina Oancea

DIRECTOR ECONOMIC
George Sinca

ȘEF BIROU ACHIZITII PUBLICE
Diana-Alina Țicu

ȘEF SERVICIU CONTABILITATE-BUGET
Dragoș Rizea

ȘEF BIROU RESURSE-UMANE
SECRETARIAT
Livia Dumitru

RESPONSABIL C.F.P.P.
Adrian Niculae

ȘEF SERVICIU JURIDIC
Mihaela Aurelia Căprăroiu