

# DECLARATIA DE POLITICA

Administrația Domeniului Public Sector 1- instituție autorizată pentru activități de administrare și întreținere a patrimoniului domeniului public de pe raza Sectorului 1, este preocupată în aceeași măsură de creșterea continuă a calității serviciilor prestate și a satisfacției cetățenilor sectorului, cât și de îmbunătățirea continuă a performanțelor sale de calitate și mediu.

Ca prestatoare de servicii, vrem să convingem prin calitatea acestora, în condițiile respectării stricte a legislației și a reglementărilor din domeniu.

Prin politica adoptată, managementul de la cel mai înalt nivel al instituției, reprezentat de **Domnul Director General ALIN VIERU**, a stabilit o serie de obiective strategice pentru atingerea cărora se :

- **Promovează** activități și practici manageriale care asigură și îmbunătățesc continuu:
  - calitatea serviciilor, care să satisfacă trebuințele cetățenilor sectorului.
  - buna funcționare a instituției și creșterea satisfacției clienților,
  - asigurarea unui mediu de lucru corespunzător,
  - performanțe de mediu ridicate și toate cerințele legale,
- **Asigură** conformarea cu prevederile Constituției României, a Codului Muncii, legislației primare, secundare și terțiare din domeniul calității, protecției mediului, precum și cu strategiile de dezvoltare europene, naționale și locale;
- **Acționează** pentru respectarea reglementărilor referitoare la utilizarea eficientă a resurselor materiale și financiare;
- **Asigura** personal instruit, autorizat precum și dotările tehnice cu echipamente corespunzătoare.
- **Acționează** pentru respectarea limitelor maxime admise impuse de autoritatea de mediu și urmărește și ține sub control riscurile la locurile de muncă;
- **Menține** o relație deschisă cu populația, autoritățile locale și centrale, organismele neguvernamentale, mass-media privind calitatea serviciilor, calitatea mediului, având ca obiectiv strategic asigurarea satisfacției clienților;
- **Evaluează**, în analizele efectuate de management, interesele și reacțiile celor mai sus prezentați, precum și a celor din interiorul societății și acționează în consecință, îmbunătățind continuu sistemul de management integrat calitate, mediu, implementat, prin măsurători obiective asupra proceselor și prin obținerea de rezultate cunoscute în ceea ce privește performanța și eficacitatea proceselor;
- **Crează o „cultură”** a calității, a mediului, prin educarea, conștientizarea, instruirea personalului și gestionarea corespunzătoare a deșeurilor colectate selectiv;
- **Acționează** pentru eficientizarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate.

Întregul personal al **A.D.P. Sector 1**, indiferent de poziția ierarhică, se implică efectiv în realizarea politicii sistemului de management integrat calitate – mediu.

Obiectivele generale fundamentează obiectivele specifice proceselor, stabilite prin programe de management calitate/mediu, care se realizează prin participarea activă și responsabilă a fiecărui angajat, la toate nivelurile de activitate. Sistemul este conform cu standardele de referință SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001: 2015 care se reflectă în întreaga documentație a organizației.

Pentru implementarea și ducerea la îndeplinire a politicii ADP Sector 1-București, în cadrul Sistemului de management Calitate-Mediu este numit prin decizie un **Reprezentant al Managementului**, în persoana *D-lui Director General Adjunct Ionut Tiberiu Caracote*, care pe lângă alte responsabilități, se asigură că procesele sistemului de management calitate/mediu SMC/M sunt stabilite, implementate și menținute și raportează despre funcționarea sa, despre orice necesitate de îmbunătățire a sistemului.

În calitate de Director General, asigur că politica în domeniu calității, mediului să fie înțeleasă, implementată și menținută, stabilind și alocând resursele necesare, precum și un cadru tehnic și organizatoric adecvat. Acord suportul necesar pentru participarea personalului instituției la toate nivelele, pentru îmbunătățirea politicii și obiectivelor în aceste domenii, prin difuzarea documentelor sistemului de management integrat calitate, mediu, instruire în vederea conștientizării obligațiilor individuale, testări ale cunoștințelor, chestionare, comunicarea acestora cu clienții și cu alte părți interesate și disponibilitatea publică a politicii.

Prezenta politică este comunicată tuturor persoanelor care lucrează pentru sau în numele organizației și este disponibilă pentru toate părțile interesate prin afișarea în cadrul instituției.

Data:

12 februarie 2019

