

OBIECTIVE GENERALE CALITATE-MEDIU pentru A.D.P. Sectorul 1 - 2024

Nr crt	Obiective strategice	Obiective tactice	Indicator	Termen	Responsabil
1	IMBUNATATIREA CALITATII SERVICIILOR OFERITE DE ADP SECTOR 1 CETATENILOR	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizarea solicitarilor cu promptitudine; ▪ Informatie corecta, atitudine amabila si politicoasa; ▪ Optimizarea circuitului documentelor pentru o rezolvare eficienta a cererilor cetatenilor;gestionarea locurilor de parcare din sector. 	<p>-Timp de asteptare -solicitare directa < 15 min.</p> <p>-Timp de solutionare- adrese scrise < 30 zile.</p>	permanent	DG, Director R-U Juridic,Sef Birou Res Umane-Secretariat / Servicii,birouri, compartimente implicate
2	DEZVOLTAREA INFRASTRUCTURII LOCALE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reparatii la reseaua stradala aflata in administrarea CL Sector 1; ▪ Intretinerea suprafetelor verzi din sector si imbunatatirea calitatii acestora ▪ Modernizare parcuri si locuri de joaca 	Programe,mentenanta si investitii	decembrie 2024	DG,D.Gen.Adjun. D.Ec, D.Ec.Ad Directori,Sefi servicii,birouri, compartimente
3	MENTINEREA RECERTIFICARII INSTITUTIEI	La auditul intern calitate/mediu sa nu existe neconformitati majore	Conformitatea cu standardul de referinta SR EN ISO 9001: 2015; SR EN ISO 14001:2015;	2024	D.General, D.Gen.Adjunct-RMC/M
4	MONITORIZAREA SI MASURAREA PROCESELOR PENTRU IMBUNATATIREA CONTINUA A SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE/MEDIU	<ul style="list-style-type: none"> ▪Numar redus de reclamatii de la clienti/cetateni ; ▪Cresterea satisfactiei clientilor/cetatenilor; ▪Motivarea personalului 	<ul style="list-style-type: none"> ▪nr. redus de reclamatii cu 2% fata de 2023 ▪cresterea indicelui de satisfactie a clientilor cu cel putin un procent fata de 2023 ▪asigurarea resurselor necesare 	permanent	Director General, Director Gen.Adj. RMC/M,
5	CONFORMITATE CU LEGISLATIA IN VIGOARE	▪Accesul si cunoasterea tuturor cerintelor legale si a altor cerinte care sunt atribuite in mod direct activitatilor institutiei ADP-sector 1.	Legislatia aplicabila	permanent	Director RU- Juridic,Sef Serv.J. RMC/M
6	MENTINEREA FLUXULUI DE ACTIVITATE	Recunoasterea activitatilor si asigurarea unei pozitii cat mai obiective la nivelul administratiei publice locale	Legislatie aplicabila	permanent	DG,D.Gen.Adj.
7	PERFECTIONAREA CONTINUA A INTREGULUI PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪Imbunatatirea continua a competentelor personalului prin asigurarea resurselor necesare si instruire. ▪Elaborarea planului de formare si perfectionare profesionala a personalului functie de resursele bugetare 	<ul style="list-style-type: none"> ▪nr.seminarii/participare ▪nr. personalului participant ▪raport anual privind evaluarea personalului. 	mai-decembrie 2024	Director R-U Juridic, Sef Birou RU-Secretariat

Data: 5.03.2024

Responsabil mediu
Oncescu Dragos