

CAIET DE SARCINI
pentru mentenanță sistem de supraveghere video metropolitan
și centru de comandă ADP Sector 1

I. INFORMAȚII GENERALE

1. Denumirea instituției: Administrația Domeniului Public Sector 1

Bd. Poligrafiei 4, Sector 1

Date de contact: tel. 021 319 32 58, fax: 021 319 32 54;

Titlul contractului: «*Contract de mentenanță sistem de supraveghere video metropolitan și centru de comandă ADP Sector 1*»

Clasificare CPV principal: 79714000-2 Servicii de supraveghere

2. Autoritatea contractantă / beneficiarul contractului:

Administrația Domeniului Public Sector 1

II. SCOPUL CONTRACTULUI

Operatorul economic selectat va *presta serviciile* la calitatea și cantitatea prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

În prezent există montate sisteme de supraveghere în următoarele locații administrate de către ADP sector 1:

- 1) Parcul Automatica
- 2) Parcul Baneasa
- 3) Parcul Bazilescu
- 4) Parcul Brancusi
- 5) Parcul Bratianu
- 6) Parcul Calinescu
- 7) Parcul Ciresoiaia
- 8) Parcul Dionisie Lupu
- 9) Parcul Eva
- 10) Parcul Gara de Nord
- 11) Parcul Iorga
- 12) Parcul Izbiceni

- 13) Parcul Kiseleff
- 14) Parcul Luigi Cazzavilan
- 15) Parcul Maica Teofana
- 16) Parcul Piata Presei
- 17) Parcul Regina Maria
- 18) Parcul Tetrat
- 19) Parcul Venus
- 20) Parc Piata Pajura
- 21) Parc Pajurei 2-4
- 22) Parc Faurei
- 23) Loc Joaca - A.I. Cuza
- 24) Loc Joaca - Adalin
- 25) Loc Joaca - Aleea Av. Gh. Stalpeanu
- 26) Loc Joaca - Amman
- 27) Loc Joaca - Amzei
- 28) Loc Joaca - Atena
- 29) Loc Joaca - Baiculesti
- 30) Loc Joaca - Bucurestii Noi
- 31) Loc Joaca - Calea Dorobantilor/Ambasada Turciei
- 32) Loc Joaca - Calea Grivitei/Tarusanu
- 33) Loc Joaca - Calea Grivitei 188
- 34) Loc Joaca - Calea Grivitei 212
- 35) Loc Joaca - Calea Grivitei 224
- 36) Loc Joaca - Calea Grivitei 228
- 37) Loc Joaca - Calea Grivitei 230-232
- 38) Loc Joaca - Cantili
- 39) Loc Joaca - Capalna
- 40) Loc Joaca - Capat troleu 86
- 41) Loc Joaca - Chiscani
- 42) Loc Joaca - Chitila Triaj
- 43) Loc Joaca - Cluj
- 44) Loc Joaca - Cotnari
- 45) Loc Joaca - Delavrancea
- 46) Loc Joaca - Dinicu Golescu 17-19
- 47) Loc Joaca - Dinicu Golescu 23-25
- 48) Loc Joaca - Dridu/Biserica Jiului
- 49) Loc Joaca - Elena Vacescu
- 50) Loc Joaca - Feroviarilor 6
- 51) Loc Joaca - Ficusului(Horia Macelariu)
- 52) Loc Joaca - Garlei
- 53) Loc Joaca - Harghita
- 54) Loc Joaca - Ibis
- 55) Loc Joaca - Ion Mihalache 150

- 56) Loc Joaca - Ion Mihalache 158
- 57) Loc Joaca - Ion Mihalache 166
- 58) Loc Joaca - Ion Mihalache 172
- 59) Loc Joaca - Ion Mihalache 315-317
- 60) Loc Joaca - Ion Mihalache 327
- 61) Loc Joaca - Ion Mihalache 331
- 62) Loc Joaca - Ion Mihalache 70
- 63) Loc Joaca - Ion Mihalache 84-92
- 64) Loc Joaca - Irisa
- 65) Loc Joaca - Lisabona
- 66) Loc Joaca - Pajurei 11-13
- 67) Loc Joaca - Pajurei 16
- 68) Loc Joaca - Petrila
- 69) Loc Joaca - Piata Romana
- 70) Loc Joaca - Pietii/Lastarisului
- 71) Loc Joaca - Plevnei 11
- 72) Loc Joaca - Poet Buzdugan
- 73) Loc Joaca - Popisteanu
- 74) Loc Joaca - Prunaru
- 75) Loc Joaca - Smaranda Braescu I
- 76) Loc Joaca - Smaranda Braescu II
- 77) Loc Joaca - Smaranda Braescu III
- 78) Loc Joaca - Somesul Rece
- 79) Loc Joaca - Somesul Rece 33
- 80) Loc Joaca - Subcetate 72
- 81) Loc Joaca - Tonitza
- 82) Loc Joaca - Topraisar
- 83) Loc Joaca - Vasile Parvan
- 84) Loc Joaca - Veronica Micle
- 85) Loc Joaca - Vorniceni/Bd. Apicultorilor
- 86) Loc Joaca - Witting
- 87) Loc Joaca - Maguricea
- 88) Loc Joaca - Teatru Masca
- 89) Loc Joaca - Teodor Neagoe
- 90) Parcare Pajura – Baiculesti

III. DESCRIEREA SARCINILOR OPERATORULUI SELECTAT

Operatorul economic selectat va asigura *prestarea serviciilor*, după specificațiile din prezentului Caiet de Sarcini.

Beneficiarul va contracta o societate în calitate de prestator, care va presta servicii de mentenanță pentru întreg sistemul de supraveghere video metropolitan ca și soluție finală, incluzând mentenanța sistemului de supraveghere, serviciile de telecomunicații între zone și centrul de control și comandă, pe perioada de 10 luni. Prin aceasta se urmărește funcționarea continuă la parametri nominali și asigurarea funcționării tuturor echipamentelor sistemului de supraveghere video în condiții de siguranță.

Sistemul este compus dintr-un total de 1100 camere de supraveghere, centrul de comandă și control și camera tehnică de colectare a datelor.

Prin mentenanță se înțelege inspectarea frecventă a echipamentelor sistemului de monitorizare în scopul prevenirii situațiilor de nefuncționare a acestora, întreținerii, remedierii defectelor constatate, înlocuirii consumabilelor atunci când este necesar.

Funcționarea corectă a sistemului presupune captarea imaginilor video, transferul metropolitan între zone și centrul de comandă și control, reținerea datelor în condiții de siguranță cât și de securitate a sistemului în ansamblu.

Se va asigura de asemenea funcționarea corectă a sistemului, astfel încât acesta să nu fie supus unei acțiuni de citire, alterare, ștergere neautorizată sau intruziunea neautorizată care poate conduce la alterarea informației electronice sau însușirea acesteia.

Se vor oferi de asemenea serviciile de telecomunicații pentru transportul datelor (ex: înregistrări video) între zonele supravegheate și centrul de comandă și control pe toată durata desfășurării contractului.

Se vor executa întrețineri tehnice periodice (săptămânale, lunare etc) pentru sistemul de monitorizare video după cum urmează:

- întreținerea aparatului de aer condiționat instalat în camera de tip „data center”;
- executarea înlocuirii, completării cu lichide speciale (pentru sistemele de aer condiționat);
- executarea înlocuirii filtrelor;
- subansamblurile de bransare la energia electrică (tablouri electrice, cabluri, tubulaturi, prize, etc);
- evidențierea clară a gradului de folosință și uzură a echipamentelor, ce alcatuiesc sistemul de monitorizare pentru a ști din timp când urmează să se înlocuiască piesele uzate;
- verificarea funcționării partilor ce alcatuiesc sistemul de supraveghere video în toate regimurile de lucru, cu luarea măsurilor de remediere;
- executarea curățirii de mizerie, praf, etc a camerelor de supraveghere;
- verificarea modului de instalare, prindere și susținere a echipamentelor pe stalpi, clădiri, pereți, rack-uri, cu luarea măsurilor de remediere;
- verificarea stării tehnice a cablurilor, fibrelor optice, cutiilor metalice de conexiuni prizelor, echipamentelor active cu luarea măsurilor de remediere;

- executarea reparatiilor la partile componente ale sistemului de supraveghere video;
- reparatii curente care vor consta in diagnosticarea defectelor aparute pe perioada derularii contractului altele decat cele care fac obiectul garantiei si remedierea acestora fara ca remedierea sa se efectueze in service-uri specializate (de exemplu inlocuirea carcusei unei camere video care s-a spart ca urmare a lovirii acesteia cu un obiect contondent);
- reparatii complexe care nu pot fi executate de catre personalul prestatorului si in consecinta acesta va apela la service-uri specializate;
- mentenanta pentru echipamentele din centrul de comanda si control, cat si din punctele fixe de supraveghere (dispozitive de inregistrare, servere, statii de lucru, router, monitoare, UPS-uri, switch-uri, rack-uri, media convertoare, etc);
- administrare aplicatia software, camere, servere si statii de lucru.

Contravaloarea pieselor de schimb folosite in procesul de reparatii se va suporta de catre executant, iar manopera este suportata tot de executant in baza abonamentului lunar de mentenanta.

Se vor furniza piesele de schimb si/sau subansamblele necesare pentru inlocuirea celor defecte si pentru repunerea in stare de buna functionare a sistemului. In acest sens, prestatorul va realiza si efectua toate operatiunile necesare de service ori de cate ori este nevoie. Echipamentele reparate vor fi reinstalate intr-un termen cat mai scurt.

Prestatorul isi asuma sa intervina la cererea beneficiarului in termen de maxim 8 ore de la sesizarea telefonica sau prin email/fax pentru remedierea oricaror defectiuni aparute in sistem, de luni pana vineri, in intervalul 09:00-18:00. In restul intervalului sau sarbatori legale, termenul este de maxim 24 ore.

In cazul in care sunt necesare reparatii si inlocuiri de echipamente, se vor lua toate masurile pentru remedierea in timp rezonabil a acestora.

Contravaloarea manoperei aferenta eventualelor inlocuiri de piese si subansamble defecte ce necesita a fi inlocuite este inclusa in tariful lunar de servicii de mentenanta a sistemelor de supraveghere video.

Se va asigura transportul personalului si materialelor pentru intretinere si reparatii la sediile beneficiarului si in zonele supravegheate.

Cad in sarcina prestatorului cheltuielile aferente inlocuirii unor echipamente ca urmare a furtului, distrugerii cauzate de terti, intemperii, calamitati naturale sau de alta natura, vandalism, furt etc, fata de care prestatorul nu poate fi raspunzator.

Preluarea sesizarilor se va face printr-un serviciu de tip telefon/e-mail/fax. Termenul de remediere a oricaror defectiuni aparute in sistem este cuprins intre 8 si 24 de ore, in functie de intervalul in care se face notificarea. In cazul in care pentru remedierea unui defect este necesar sa se comande anumite echipamente, piese de schimb sau subansambluri termenul de remediere se poate prelungi pana la sosirea acestora.

Remedierea unor defecte determinate de anumite cauze de natura celor enumerate mai jos, vor fi suportate de catre prestator:

- manevrarea necorespunzatoare a echipamentelor (loviri, socuri, blocari mecanice, etc);

- instalarea pe sistemele de calcul a unor aplicatii sau programe fara acordul prestatorului;
- utilizarea sistemelor de calcul pentru alte scopuri decat cele pentru care au fost instalate;
- interventie in setarile si configurarile sistemului de supraveghere video;
- virusarea sistemelor de calcul;
- operatiuni neautorizate de stergere sau de formatare a hard-disk-urilor;
- orice tip de interventie mecanica/fizica/electrica sau de orice fel asupra punctelor fixe de supraveghere din zone, a traseelor de interconectare sau a oricarui element din componenta sistemului de supraveghere metropolitan, fara acordul sau stiinta prestatorului.

Prestatorul are urmatoarele obligatii:

- supravegheaza (verifica) functionarea normala a sistemelor de telecomunicatii si informatice;
- supravegheaza (verifica) functionarea normala a camerelor video ce deservesc zonele cu nivel ridicat de risc si nu numai;
- verifica periodic starea fizica a fibrei optice;
- asigura conectarea camerelor de luat vederi la dispeceratul de monitorizare;
- asigura intretinerea si supravegheaza echipamentele din centrul de control si comanda, cat si data center.

Se vor pune specialisti la dispozitia beneficiarului, pe toata durata derularii contractului, in vederea derularii continue si in bune conditii a activitatii de intretinere si functionare a intregului sistemului metropolitan de supraveghere video.

Personalul care intretine aparatura din dotarea dispeceratului va trebui sa respecte confidentialitatea datelor la care are acces in conformitate cu art. 20 alin. 1 din legea 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Serviciile de mentenanta cu specificatiile de mai sus si pe perioada specificata de 12 luni, va fi inclusa in devizul oferta.

De asemenea, se va acorda garantie de minim 3 luni pentru reparatiile efectuate, iar pentru echipamentele livrate sau cele nou inlocuite perioada de garantie va fi de minim 12 luni.

Curgerea termenelor de garantie incepe din data semnarii procesului-verbal de receptie a echipamentelor livrate si a punerii in functiune a componentelor schimbate din cadrul sistemului de supraveghere video metropolitan.

Garantia produselor inlocuite sau reparate se extinde cu perioada scursa de la data instiintarii furnizorului si pana la data cand produsele au revenit, in stare de buna functionare, in posesia beneficiarului.

Furnizorul va dispune liber si in mod legal de toate drepturile de proprietate industriala (licente, brevete, secrete de fabricatie, know-how, etc.) aferente produselor livrate.

Alimentarea cu energie electrica este din posturile de transformare si firidele de bransament din zona.

Detalii tehnice conform Anexa 1 la prezentul Caiet de Sarcini.

Termenul necesar realizarii serviciilor este de cel mult 10 luni.

Prezentul caiet de sarcini face parte integrată din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și stabilește cerințele solicitate ofertanților pe baza cărora aceștia își vor elabora propunerile tehnice și financiare.

IV. LOCUL DE LIVRARE

Serviciile vor fi prestate în locațiile indicate de către Autoritatea Contractantă.

V. TERMENE

Perioada de prestare a serviciilor de mentenanță începe la data semnării contractului și se încheie la 31.12.2020.

VI. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA

Operatorul economic selectat este responsabil pentru prestarea la timp a tuturor serviciilor prevăzute și prezentate în caietul de sarcini și în contract.

VII. CONDITII DE PARTICIPARE

1. Transmiterea la sediul autoritatii contractante a documentelor specificate în invitația de participare, pana la data de **28.02.2020 ora 12:00**

**Nota: Documentele vor fi indosariate, numerotate si se va intocmi un OPIS.*

Nota:

1. **Acolo unde există specificații tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație sau o certificare, se va citi “sau echivalent”.**
2. **Toate specificațiile caietului de sarcini sunt minimale și obligatorii. Neconformitatea cu una sau mai multe din caracteristicile acestuia atrage după sine respingerea ofertei.**

Șef Compartiment Administrativ-Aprovizionare
Marius Ambrozie